

## YDC GmbH als Servicepartner von Avaloq Evolution AG

**Die bestehenden, historisch gewachsenen Rechenzentren von Avaloq mussten abgelöst werden. YDC übernahm die Projektleitung sowohl in den strategischen wie auch in den Umsetzungsprojekten und betreibt diese nun als Outtasking Partner.**

Die neuen Rechenzentren sollten in erster Linie den heutigen Anforderungen an die Kostentransparenz, Flexibilität sowie Skalierbarkeit entsprechen.

In einem Vorprojekt wurde entschieden, je ein Cage in zwei carrierneutralen Rechenzentren zu mieten.

Avaloq und YDC haben deshalb ein neues Datacenter- und Betriebskonzept erstellt und umgesetzt.

### Evaluation

Die Standorte sollten über möglichst kurze Leitungen angebunden werden und dennoch in verschiedenen Gefahrenzonen liegen. Die Wahl fiel auf 2 Rechenzentrumsbetreiber im Grossraum Zürich, bei denen die bestehende IT-Infrastruktur untergebracht werden sollte.

Für die redundanten Verbindungen zwischen den Standorten, wurden Darkfibrestrecken evaluiert und angemietet. Die neu beschaffte CWDM Lösung bietet rund vier Mal mehr Bandbreite für Ethernet und acht Mal mehr für Fibre Channel ohne Mehrkosten zu generieren.

Auf die Energieeffizienz und den praktikablen Betrieb wurde grossen Wert gelegt. Eine neue Rack Infrastruktur sollte genügend Platz und Flexibilität bieten, um effizient Ein- und Ausbauten vorzunehmen. In den Cages wurden Kaltgangeinhausungen mit aufgesetzten Kabeltrassen gebaut.



20 Racks in Kaltgangeinhausung

Dies war die Grundlage um eine strukturierte Kupfer- und Glasfaserverkabelung zu installieren, welche die redundante Anbindung der IT-Komponenten an das hochverfügbare Netzwerk gewährleistet.

Die Portauslastung der Switches erhöhte sich von unter 30% auf über 80% da diese nun Zentral, „End of Row“ platziert wurden. Somit trägt der neue Setup zu tieferem Stromverbrauch und gleichzeitig tieferen Hardwarekosten bei.



Strukturierte „Top Of Rack“ Serververkabelung

Intelligente Stromleisten ermöglichen das Energie - Monitoring um eine gleichmässige Lastverteilung zu gewährleisten.

Die Stromaufnahme der Verbraucher lässt sich jederzeit auslesen und hilft somit die Stromkosten zu verwalten.

### Umzug in die neuen Datacenter

Ein Umzug der IT-Hardware birgt verschiedene Risiken. Oft tauchen Herausforderungen auf, welche ein solches Projekt empfindlich verzögern und die Kosten dementsprechend in die Höhe treiben können.

Durch eine strukturierte Planung wurden Risiken frühzeitig identifiziert und abgewandt.

Die vorhandene Dokumentation der IT-Hardware und Netzwerkverkabelung wurde durch YDC verifiziert und in eine nachhaltige, standardisierte Form überführt. Sie spielte im weiteren Projektverlauf eine zentrale Rolle.

Die Avaloq Gruppe ist ein international führender Anbieter integrierter und umfassender Lösungen für Wealth Management, Universal- und Retailbanken. Das für seine höchsten Technologiestandards bekannte Unternehmen investiert mehr in die Forschung und Entwicklung als jeder andere Anbieter in der Finanzbranche.



## IT-Projekt

Zusätzlich übernahm YDC die IT Gesamtprojektleitung. In einem IT Projekt dieser Grösse werden sehr hohe Anforderungen an eine gute Koordination und Kommunikation gestellt. Wichtige Aspekte waren:

- Erarbeitung eines Grob- und Detailkonzepts für den Umzug der IT-Systeme.
- Erkennen und beschreiben von Abhängigkeiten.
- Erkennen und quantifizieren von Risiken sowie Definition von Massnahmen.
- Koordination mit internen und externen IT-Service Verantwortlichen: Zeitpläne, Testprozeduren.
- Planung und Leitung aller projektbezogenen IT Aktivitäten und Ressourcen während der Umzugsphase.

Das bereichsübergreifende Know-how der YDC Projektleitung für die IT-Themen, war ein besonderer Erfolgsfaktor.

## Betriebskonzept

Das neue Betriebskonzept entlastet Avaloq von zahlreichen Aufgaben, und führt gleichzeitig zu klaren Prozessen. Während die geforderte Kostentransparenz erreicht wurde, sind die wiederkehrenden Aufwände um 30% gesunken.

Das Betriebskonzept beschreibt technische Standards und praxisnahe Prozesse, mit klar zugewiesenen Rollen für die DC-Ressourcenplanung, Installation, Erweiterungen, Um- und Ausbau von Hardware, Verkabelung, Entsorgung, Störungsbehebung sowie Smart-Hands Services.

Auf der Grundlage der gewonnenen Transparenz wurden innerhalb der IT Anpassungen vorgenommen welche es erlauben neue Anforderungen schneller umzusetzen.

## Outtasking an YDC GmbH

Mit den umfassenden Serviceleistungen von YDC Datacenter Services, wird der Erhalt der erschaffenen Standards gewährleistet. Die Pflege dieser, ist für YDC eine Kernaufgabe.

YDC hilft weitere wiederkehrende Kosten und Aufwände einzusparen. Während routinierte YDC Mitarbeiter die Hardware im Rechenzentrum bereitstellen, fallen für Avaloq Anfahrtswege weg und sie können sich auf ihre Kernaufgaben konzentrieren.

Ein angemessenes Reporting und regelmässige Meetings sorgen für einen kontinuierlichen Informationsfluss, damit immer die richtigen Entscheidungen getroffen werden können.

## Tätigkeitsfelder der YDC GmbH

**Evaluationsprojekte** müssen alle Aspekte umsichtig mit einbeziehen. Die Datacenter Infrastruktur soll auch im täglichen Betrieb die Effizienz und Flexibilität sowohl der IT, wie auch der Installationsarbeiten unterstützen.

Die breiten Erfahrungen der YDC GmbH leisten hier einen wertvollen Beitrag zum Gelingen von Evaluationsprojekten. Die Investitionen des Kunden werden dadurch nachhaltig geschützt.

**IT-Umzugsprojekte** sind für die meisten Unternehmen eine besondere Herausforderung. Planung, Logistik und effizienter Aus- und Einbau der IT-Komponente sind Stärken der YDC.

**IT Projekte** binden Ressourcen. Diese sind oft sehr begrenzt.

YDC unterstützt den Kunden bei verschiedensten Projekten, damit diese auch die kommerziellen Ziele vollumfänglich erreichen.

**Betriebskonzepte** sind die Grundlage für einen effizienten Betrieb und planbare Kosten. Unsere Erfahrung sowohl in den Bereichen IT, Telekom, wie auch DC Infrastruktur, ermöglichen es uns standardisierte Prozesse abzubilden und damit für den Kunden klare Abgrenzungen zu schaffen.

Beim **Out-Tasking** bleibt die Prozesshoheit beim Kunden. Sie geben anders als beim Out-Sourcing die Verantwortung nicht ab. YDC als Partner entlastet den Kunden von Tätigkeiten vor Ort:

- Dokumentation – Schafft die nötige Transparenz für einen effizienten, kostengünstigen Betrieb und liefert Entscheidungsgrundlagen für Anpassungen an neue Bedürfnisse
- Installation des Equipments inklusive der dafür nötigen Verkabelung und Beschriftung
- Entpacken und Entsorgung von Verpackungsmaterialien
- Transport – Wir führen Transporte zu den Standorten durch und nehmen die gewünschten Anmeldungen vor
- Empfang von Sendungen – Auf Wunsch stehen wir als «Ship To» Adresse zur Verfügung

Ein Auftrag genügt, und YDC erledigt alle Aufgaben vor Ort bis die IT Komponente für die Übergabe an den IT-Mitarbeiter bereit steht.

**YDC GmbH** ist ein Servicedienstleister und unterstützt Kunden rund um die genannten Themen vor Ort im Datacenter. Wir bieten keine Kataloglösungen. Viel mehr werden nachhaltige Optimierungen für den täglichen IT-Betrieb in den Vordergrund gestellt.